

PRIVACY POLICY van SMarta Personal Training per 25-05-2018

SMarta Personal Training hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Algemeen

Als je klant bent bij SMarta Personal Training of uit interesse onze website bezoekt, dan hebben wij bepaalde informatie en gegevens van jouw nodig. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. SMarta Personal Training houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door SMarta Personal Training verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan SMarta Personal Training de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- IBAN-nummer;
- Pasfoto (ter identificatie);
- Eventuele gegevens t.b.v. onze sport en voeding gerelateerde diensten;

Jouw persoonsgegevens worden door SMarta Personal Training opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door SMarta Personal Training verwerkt ten behoeve van het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen. Grondslag voor deze persoonsgegevens is: het inschrijfformulier;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan SMarta Personal Training de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Jouw persoonsgegevens worden door SMarta Personal Training opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect of geïnteresseerde worden door SMarta Personal Training verwerkt ten behoeve van de Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten. Grondslag voor deze persoonsgegevens is: mondelinge toestemming, ingevulde informatie aanvraag op onze website of via koppeling op Facebook, LinkedIn, Instagram of andere social media;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan SMarta Personal Training de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Jouw persoonsgegevens worden door SMarta Personal Training opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men gezien wordt als een prospect, of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van websitebezoekers

Van iedere bezoeker van onze website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina invult, zoals je e-mailadres, naam en/of telefoonnummer.

Surf- en klikgedrag

Daarnaast verzamelen we informatie over je bezoek aan onze website. Het gaat daarbij in eerste instantie om gegevens die jouw browser standaard naar elke website stuurt, die je bezoekt. Denk daarbij aan jouw IP-adres. Wij kunnen ook informatie verzamelen over welke pagina's van onze website je bekijkt, op welke links (koppelingen) je klikt, hoe vaak je onze website bezoekt en welke andere handelingen die je verricht; oftewel je surf- en klikgedrag.

Cookies

Een cookie is een kleine hoeveelheid data, die een server naar jouw browser stuurt, met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Op die manier kan de server jouw browser eenvoudig opnieuw herkennen. Onze website maakt gebruik van (tijdelijke) cookies.

Jouw persoonsgegevens worden door SMarta Personal Training opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van sportprogramma's;
- Het verzorgen van voedingsschema's;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek

(persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

SMarta Personal Training bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens SMarta Personal Training van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Op onze website maken we gebruik van een SSL certificaat, wat ervoor zorgt dat de gegevens versleuteld worden verzonden;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verzet van de persoonsgegevens welke wij van je ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, of een deel hiervan, door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan zo'n verzoek. Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Inzage

Iedere klant heeft recht op inzage van zijn of haar persoonsgegevens. Uiteraard kun je ons vragen welke gegevens zij daar van jou hebben geregistreerd. Mocht je daaraan niet voldoende hebben, dan kun je een verzoek tot inzage indienen door een brief naar SMarta Personal Training, Dr J Wasscherstraat 38, 1432 PS Aalsmeer te sturen, onder vermelding van "inzage verzoek" en voorzien van je naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. SMarta Personal Training is gerechtigd om je hiervoor € 4,50 administratiekosten in rekening te brengen.

Rectificatie

Iedere klant heeft ook het recht om zijn of haar persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn. Dit kun je laten doen. Mocht dat om wat voor reden ook niet lukken, dan kun je een brief sturen naar SMarta Personal Training,



mob. +31 6 156 157 22 _ marta@smartatrainer.nl_ www.smartatrainer.nl

Dr J Wasscherstraat 38, 1432 PS Aalsmeer, onder vermelding van “correctie verzoek” en voorzien van je naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Je ontvangt binnen 4 weken een schriftelijke reactie.

Verzet

Wanneer je persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of dan noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, kun je tegen dat gebruik bezwaar maken. Je kunt je daarom vooral verzetten tegen het gebruik van jouw gegevens voor commerciële doeleinden. Dat kan ook als je hier eerder wel toestemming voor hebt gegeven. Mocht je er dus bezwaar tegen hebben dat SMarta Personal Training jouw persoonsgegevens gebruikt voor onderstaande commerciële doeleinden, stuur dan een brief naar SMarta Personal Training, Dr J Wasscherstraat 38, 1432 PS Aalsmeer, onder vermelding van “verzet verzoek” en voorzien van je naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Je ontvangt binnen 4 weken een schriftelijke reactie. Vermeld duidelijk in je brief tegen welke vorm van gebruik van je persoonsgegevens je bezwaar maakt:

- commerciële e-mail
- commerciële telemarketing

Uiteraard doen wij er vervolgens alles aan om jouw bezwaar zo snel mogelijk administratief te verwerken.

Overigens kun je commerciële benadering via e-mail of telefoonberichten veel eenvoudiger stoppen door de instructies te volgen die in het e-mail- of telefoonbericht staan vermeld.

Geen cookies

Jouw webbrowser zal zeer waarschijnlijk automatisch cookies accepteren. Je kunt zelf de instellingen van jouw browser aanpassen. Afhankelijk van je browser en je machtigingen kun je ervoor kiezen om alle cookies automatisch te weigeren. Als je hiervoor kiest, is er wel kans dat bepaalde functies van de websites die je bezoekt, waaronder de website van SMarta Personal Training, niet meer zullen werken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend, je hebt dan altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijzigingen

Als dynamisch bedrijf ontwikkelen wij continu, daarom is het van belang dat wij ons privacy beleid van tijd tot tijd actualiseren. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. We adviseren je daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

Vragen

Als je naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

SMarta Personal Training

Dr J Wasscherstraat 38, 1432 PS Aalsmeer, info@smartatrainer.nl, 06 15615722, www.smartatrainer.nl